

— **La télémédecine**

— télémédecine  
Bourgogne-Franche-Comté

# — La e Santé en quelques mots

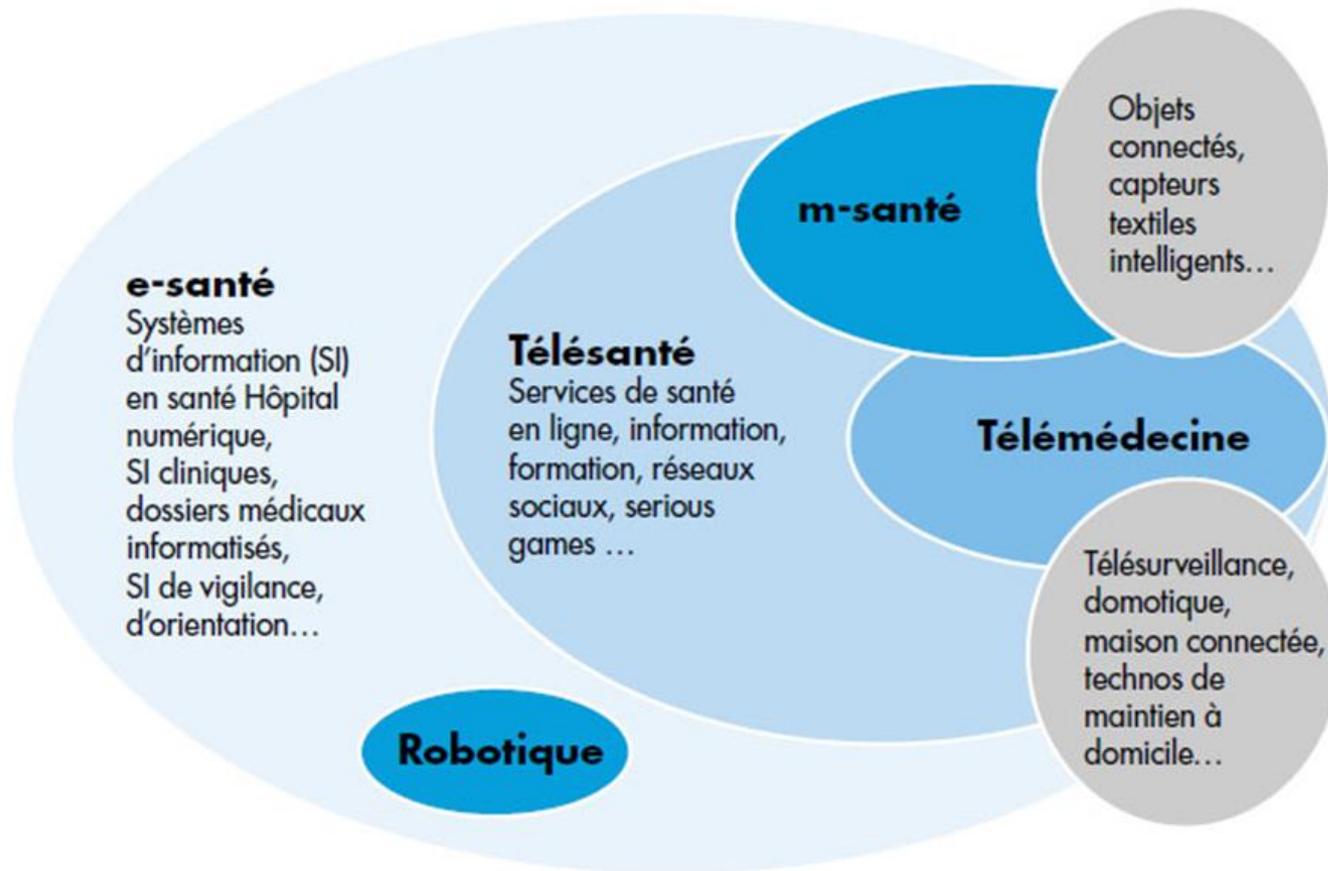
- Le terme d'e-santé (ehealth en anglais) désigne tous les aspects numériques touchant de près ou de loin la santé. Cela correspond à du contenu numérique lié à la santé, appelé également la « santé électronique » ou « télésanté ».
- La e-santé, ou santé électronique, décrit l'ensemble des moyens et services liés à la santé qui utilisent les nouvelles technologie de l'information et de la communication. La e-santé fait appel à internet, aux applications pour smartphones et aux objets connectés.

# — La e Santé en quelques mots

## — La e-santé inclut :

- La **télesanté**, qui comprend les actes de prévention et de soins réalisés à distance : information *via* des portails grand public, sites de promotion de la santé, systèmes d'alerte téléphonique, prescriptions électroniques à distance...
- La **télé-médecine** (actes médicaux réalisés à distance par un médecin) : consultation par vidéoconférence, téléassistance d'un médecin lors d'une intervention, télésurveillance du patient, télé-expertise (échange des avis des médecins)...
- La **m-santé** (mobile santé) qui comprend les applications numériques pour smartphones ou objets connectés (bracelets...) en lien avec la santé.
- Les systèmes de dossiers électroniques de santé.

# La e Santé en quelques mots



# La télémédecine : la Bourgogne - Franche-Comté pionnière

Le télé AVC / Focus Bourgogne : prise en charge des patients en téléassistance



## ✓ 21 Etablissements équipés

- ✓ 17 demandeurs en Bourgogne + 2 en Haute-Marne( CH de Langres et Chaumont)
- ✓ 2 Centres experts : UNV Dijon ( 21, 58 et 89) et UNV Chalon ( 71)

# La télémédecine

Pratique encadrée par le décret du 19.10.2010, définissant :

- les actes : 5 actes retenus dont la téléconsultation et la télé expertise
- les conditions : avec le plus haut niveau de sécurité disponible en France
  - ✓ hébergement des données de santé : en France uniquement, impossibilité de revendre les données, identité du médecin et du patient, etc.
  - ✓ Consentement du patient : obligatoire
  - ✓ Traçabilité des actions : à tout moment on peut savoir qui a consulté ou modifié les informations du patient

# La télémédecine : quelques définitions

La téléconsultation : elle permet à un professionnel médical de donner une consultation à distance à un patient (accompagné par un professionnel de santé si besoin)

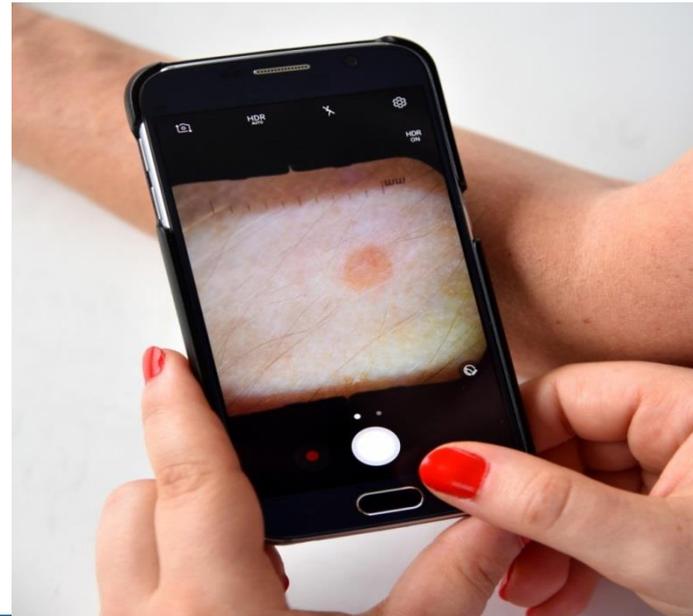
⇒ **Téléconsultation de gériatrie, psychiatrie...**



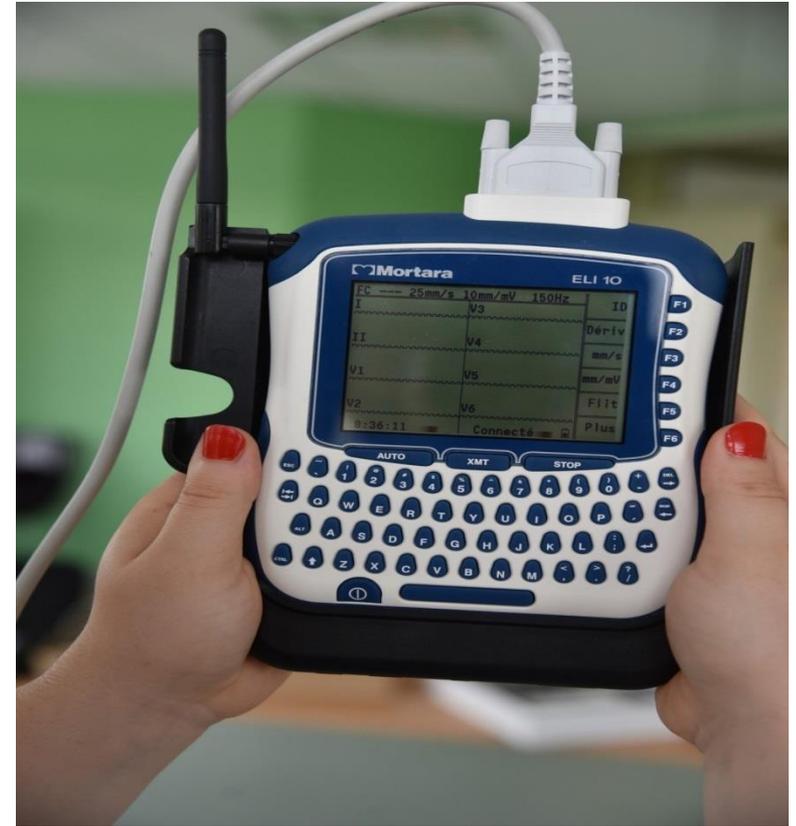
# La télémédecine : quelques définitions

La télé expertise : elle permet à un professionnel médical de solliciter à distance l'avis asynchrone d'un professionnel médical, sur la base des informations médicales du patient

⇒ **Télé expertise dermatologique**



# Illustrations d'actes de télé expertises : la neurologie, la cardiologie



# La télémédecine : quelques définitions

La télé assistance médicale : elle permet à un professionnel médical d'assister à distance un autre professionnel de santé au cours de la réalisation d'un acte.

Ex. : fibrinolyse d'un patient par un neurologue à distance

La télé surveillance médicale : elle permet à un professionnel médical d'interpréter à distance les données nécessaires au suivi médical du patient de prendre des décisions de prise en charge

Ex. : télé surveillance de l'hypertension artérielle au domicile

# Illustration d'un acte de télé assistance médicale



# Stratégie déploiement télémédecine 2017 - 2022

- **Objectif : déployer un maximum de points d'accès à la télémédecine au plus proche des patients = maillage territorial**
- **Déploiement de la stratégie en 3 phases :**
  - Dans les MSP, les groupements (et cabinets généralistes dans les zones fragiles)
  - Dans les EHPAD
  - Dans le secteur personnes handicapées en 2022
- **Appel à projets en 2017 pour les MSP, plus de 80 nouveaux sites déployés**
- **Appel à candidatures dans les EHPAD : 105 EHPAD vont être équipés en 2020 - 2021**
- **Au fil de l'eau**
  - Déploiement de la télémédecine dans les CH, via les projets de GHT
  - Continuité de déploiement dans les MSP
  - Lancement d'expérimentations

# Les chiffres de la télémédecine en BFC

## Les professionnels de santé

- Plus de **1000 professionnels de santé** formés et utilisant les plateformes régionales de télémédecine (Médecins, IDE...)
- En Ex Bourgogne plus de la moitié des utilisateurs sont des libéraux

## Les sites

- Plus de **250 structures équipées** : CH, maison de santé (MSP), EHPAD, structures médico sociales mais également officine, cabinets libéraux

## Les usages

- Plus de **20 300 actes en 2020**
- Plus de **11 000 actes en BFC en 2019**
- Plus de **9 000 actes en BFC en 2018** : **50% d'augmentation par rapport à 2017**

## Les financements

- Plus de **2 millions d'euros** consacrés chaque année

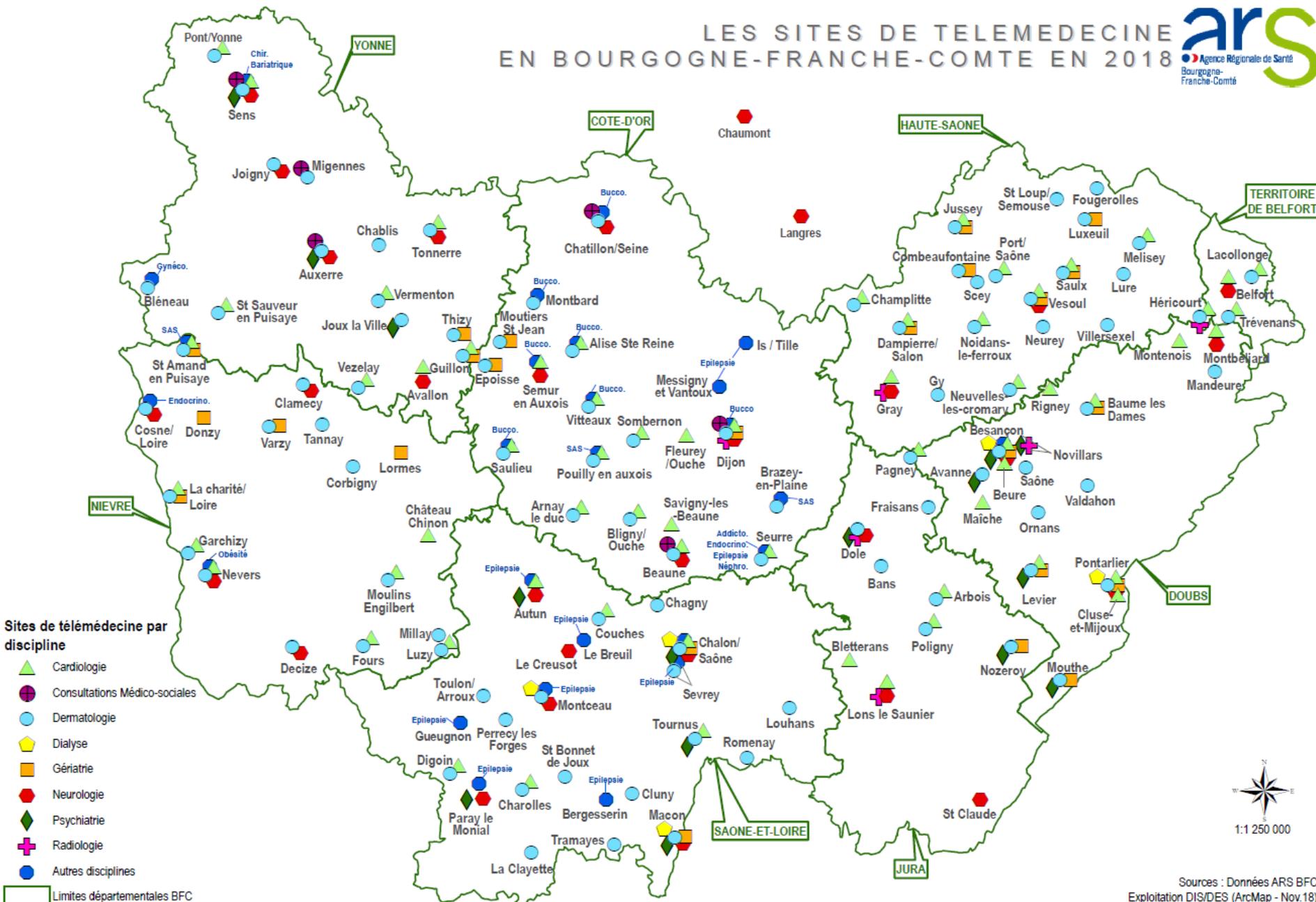
# Les projets régionaux : utilisation la plateforme de télémédecine TELMI



télémédecine en Bourgogne-Franche-Comté

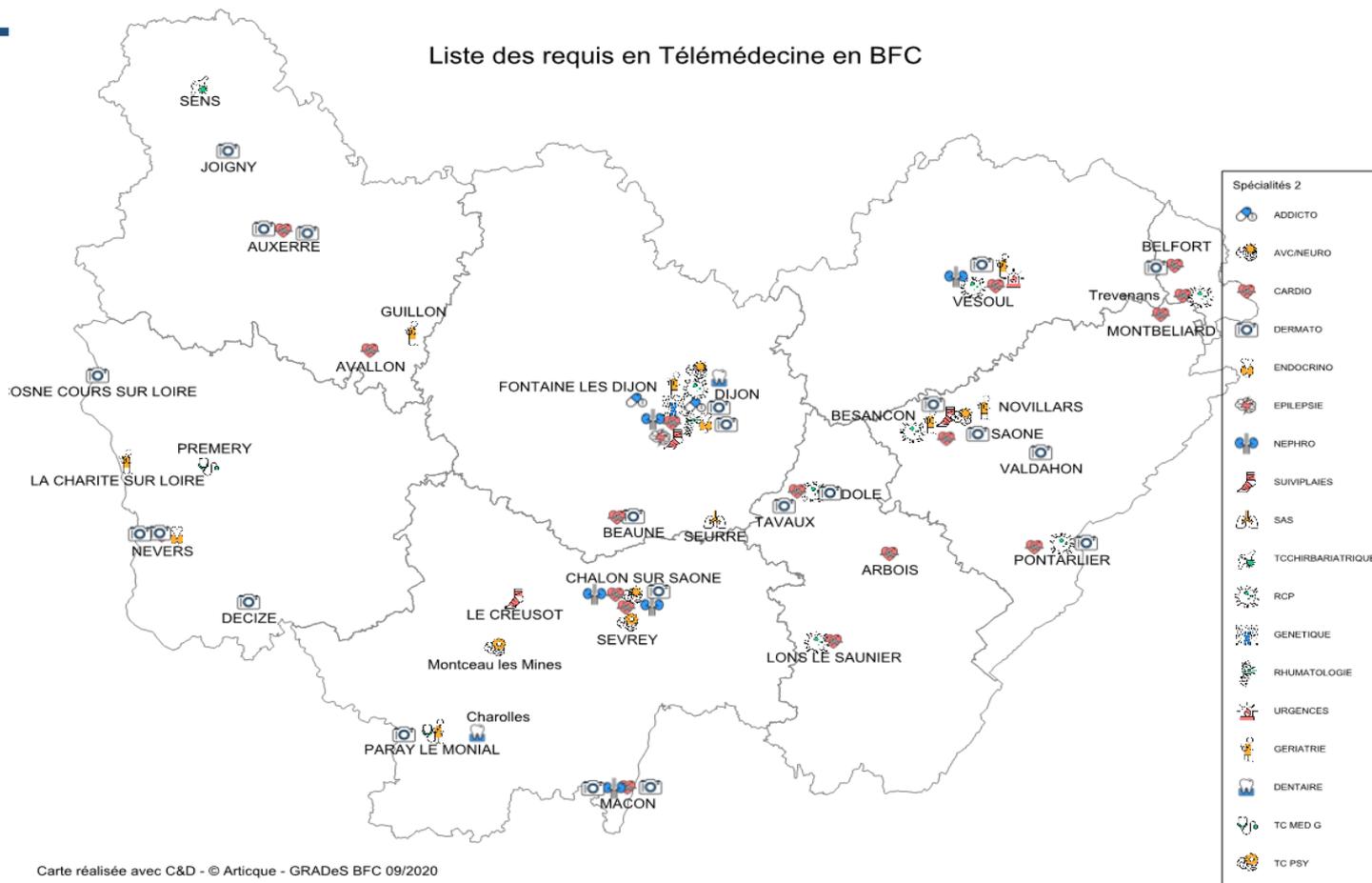
# L'existant en région

LES SITES DE TELEMEDECINE  
EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE EN 2018



# Experts en région

Liste des requis en Télémedecine en BFC



# Les retours d'expérience

## — Les enjeux et défis : répondre aux besoins des patients et des professionnels de la région

- Améliorer les délais de prises en charge et favoriser l'accès aux soins
- Éviter des renoncements de soins
- Réduire les inégalités : favoriser l'accès à l'expertise médicale à proximité du lieu de vie des patients
- Éviter les déplacements de populations fragiles
- Favoriser les collaborations entre professionnels : peut être un levier quant aux installations des professionnels sur des territoires
- Permettre aux professionnels de s'inscrire dans des pratiques innovantes

## — Autres enjeux : concilier télémédecine et éthique (attention à l'aspect commercial de la télémédecine)

# Evaluation de la satisfaction des usagers



# Des premières tendances intéressantes

— 25% de renoncement aux soins évités

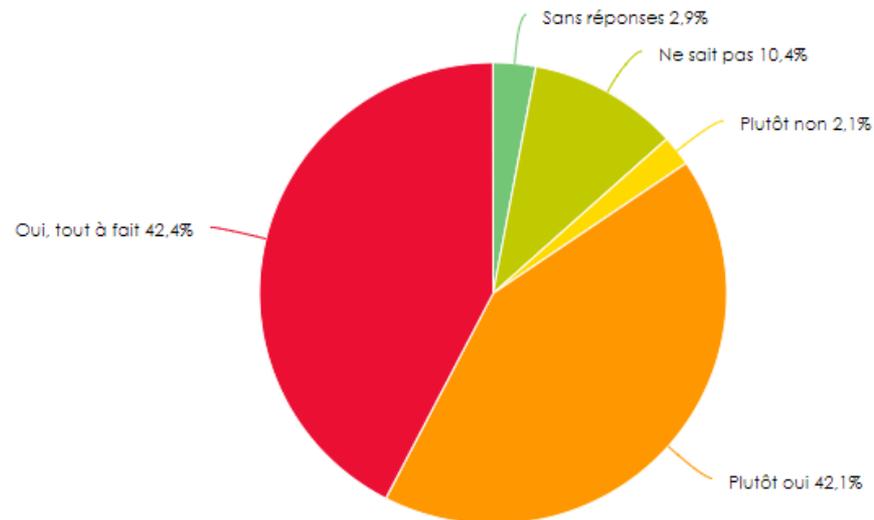
— Les patients ont confiance en l'acte qui a été réalisé



Avez-vous confiance en l'acte qui a été réalisé ?

Sans réponses	Oui	Non	Total
1,9 %	95,5 %	2,7 %	100 %

— Les patients majoritairement recommanderaient la TLM



● Sans réponses ● Ne sait pas ● Plutôt non ● Plutôt oui ● Oui, tout à fait



# Merci pour votre attention !

SORTEZ MAINTENANT  
UNE FEUILLE ET UN CRAYON  
POUR VOIR LES DONNÉES  
QUE VOUS AVEZ RETENUES



www.ITisbeautiful.fr