

**Les tensions de recrutement dans les métiers, de quoi parle-t-on ?  
Quelles sont les spécificités des tensions dans les métiers de la santé et de l'action sociale ?**

**Frédéric Lainé, France Travail**

**17 octobre 2024**



# Mesurer les tensions sur le marché du travail

Trois composantes pour une approche multidimensionnelle :

- Un grand nombre d'**offres d'emploi** par demandeurs d'emploi
- Les employeurs anticipent **des recrutements difficiles**
- **Une facilité des demandeurs d'emploi** à sortir du chômage

Un indicateur annuel, décliné en 186 métiers et jusqu'au département

## Indicateur principal de tension

Permet de classer les métiers en fonction de leur degré de tension

Calculé comme moyenne de trois composantes :

1. Rapport entre le **flux d'offres d'emploi** et le **flux de demandeurs d'emploi** (cat. A) : 30 %
2. **Taux d'écoulement** de la demande d'emploi (cat. A, B et C) : 20%
3. Part des **projets de recrutement** anticipés comme **difficiles** : 50 %

- Indicateur centré-réduit puis discrétisé
- Sources : France Travail – Enquête BMO et Dares – Jocas et STMT

Les résultats sont disponibles à plusieurs niveaux de nomenclature : famille professionnelle au niveau très agrégé (domaine professionnel), agrégé (fap87) ou détaillé (fap 224) en sortie de la chaîne de production DARES-France Travail, ou au niveau du ROME dans DATA EMPLOI. Les résultats par Fap sont déclinés au niveau régional et départemental

## Indicateurs complémentaires de tension

- 6 indicateurs :
  1. Intensité d'embauche
  2. Conditions de travail contraignantes
  3. Non-durabilité de l'emploi
  4. Main d'œuvre disponible
  5. Mismatch géographique
  6. Relation formation-emploi

-> *un 7<sup>e</sup> en cours de construction :  
l'attractivité salariale*
- Servent à éclairer l'indice général, pas à le construire

# Intensité d'embauche et manque de main d'oeuvre disponible

## Intensité d'embauche

$$IE_{m,a,t} = 0.5 \times \underbrace{\left[ \frac{oeem_{m,a,t} - \overline{oeem}}{\sigma_{oeem}} \right]}_{\text{flux d'offres d'emploi en ligne pour 1 000 salariés (STMT, Jocas, EEC, RP)}} + 0.5 \times \underbrace{\left[ \frac{r_{m,a,t} - \bar{r}}{\sigma_r} \right]}_{\text{nombre de projets de recrutement pour 1 000 salariés (BMO, EEC, RP)}}$$

flux d'offres d'emploi en ligne pour 1 000 salariés (STMT, Jocas, EEC, RP)

nombre de projets de recrutement pour 1 000 salariés (BMO, EEC, RP)

## Manque de main d'oeuvre disponible

$$MOD_{m,a,t} = - \underbrace{\left[ \frac{defm_{m,a,t} - \overline{defm}}{\sigma_{defm}} \right]}_{\text{Nombre moyen de demandeur d'emploi en catégorie A sur les quatre fins de trimestre d'une année pour 1 000 salariés (BMO, EEC, RP)}}$$

Nombre moyen de demandeur d'emploi en catégorie A sur les quatre fins de trimestre d'une année pour 1 000 salariés (BMO, EEC, RP)

# Lien formation-emploi et inadéquation géographique

## Lien formation emploi

En deux étapes (EEC 2011-2019):

- **Indicateur synthétique provisoire**
  1. concentration des spécialités de formation
  2. spécificité des spécialités de formation
- **Construction de l'indicateur synthétique définitif en fonction**
  3. part des non diplômés dans le métier parmi les salariés jeunes actifs

## Inadéquation géographique

$$MG_{m,a} = \frac{1}{2} \sum_{ZE} \left| \underbrace{\frac{OEE_{m,a,ZE}}{OEE_{m,a}}}_{\text{Part d'offres d'emploi du métier dans la zone (STMT et Jocas)}} - \underbrace{\frac{DEFM_{m,a,ZE}}{DEFM_{m,a}}}_{\text{Part de demandeurs d'emploi de catégorie A dans la zone d'emploi (STMT)}} \right|$$

Part d'offres d'emploi du métier dans la zone (STMT et Jocas)

Part de demandeurs d'emploi de catégorie A dans la zone d'emploi (STMT)

## Conditions de travail contraignantes et non-durabilité de l'emploi

### Conditions de travail contraignantes

- Contraintes physiques
- Contraintes de rythme
- Part de salariés en incapacité
- Travail répétitif
- Horaires inhabituels
- Journée de travail morcelée

### Non-durabilité de l'emploi

- Contrat court (CDD inférieur à 6 mois)
- Temps partiel
- Travail saisonnier

## Les tensions jusqu'en 2022

Les tensions en 2022 sur le marché du travail sont à leur plus haut niveau depuis 2021

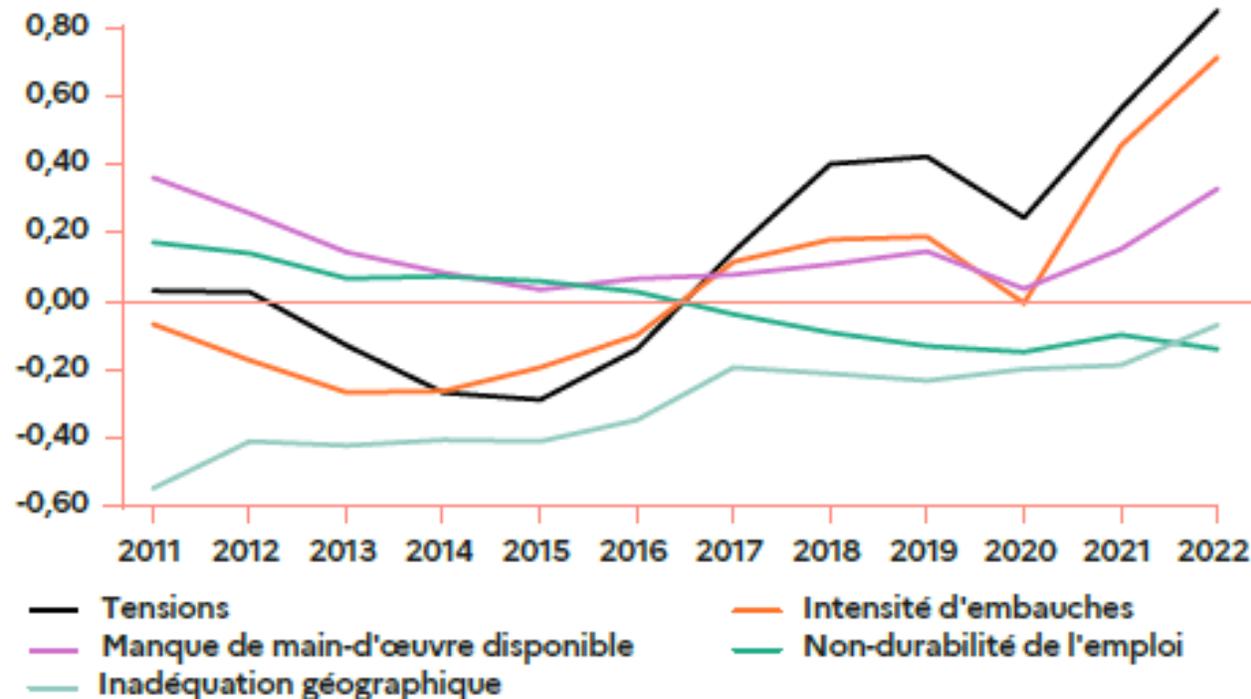
Forte augmentation de l'intensité d'embauche dans la période post COVID

*Les métiers les plus en tension :*

- Ouvriers qualifiés et techniciens du BTP et de l'industrie

- Tensions fortes également dans les métiers du soin et les métiers de l'informatique, certains métiers du transport, de la restauration ou de la réparation automobile

GRAPHIQUE 1 | Évolution des tensions sur le marché du travail et de leurs facteurs potentiels depuis 2011.

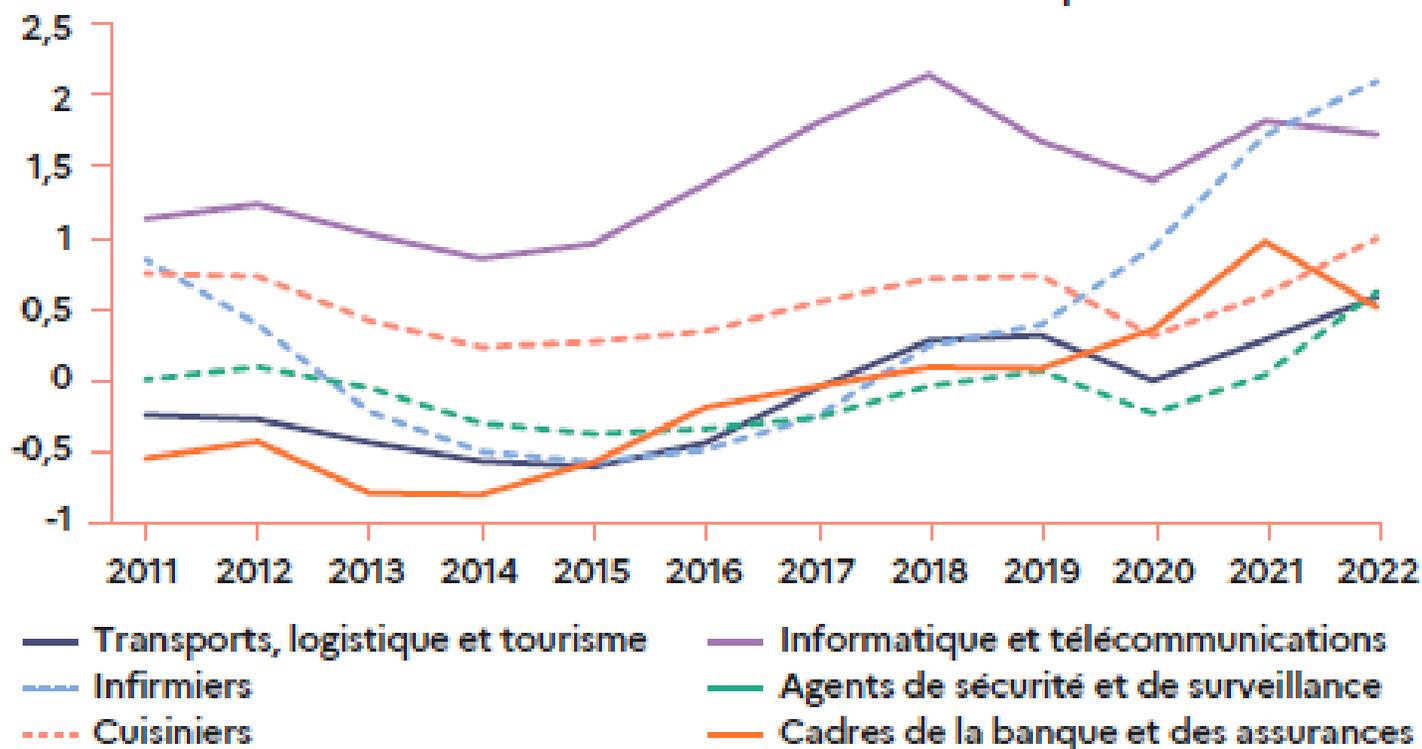


Lecture : entre 2021 et 2022, l'intensité d'embauches passe de 0,456 à 0,715 (encadré et note méthodologique sur les indicateurs de tension en ligne).

Champ : France (hors Mayotte), 2011-2022.

Source : Pôle emploi – Dares, métiers en tension.

**GRAPHIQUE 2 | Évolution des tensions dans certains métiers ou famille de métiers du tertiaire depuis 2011.**

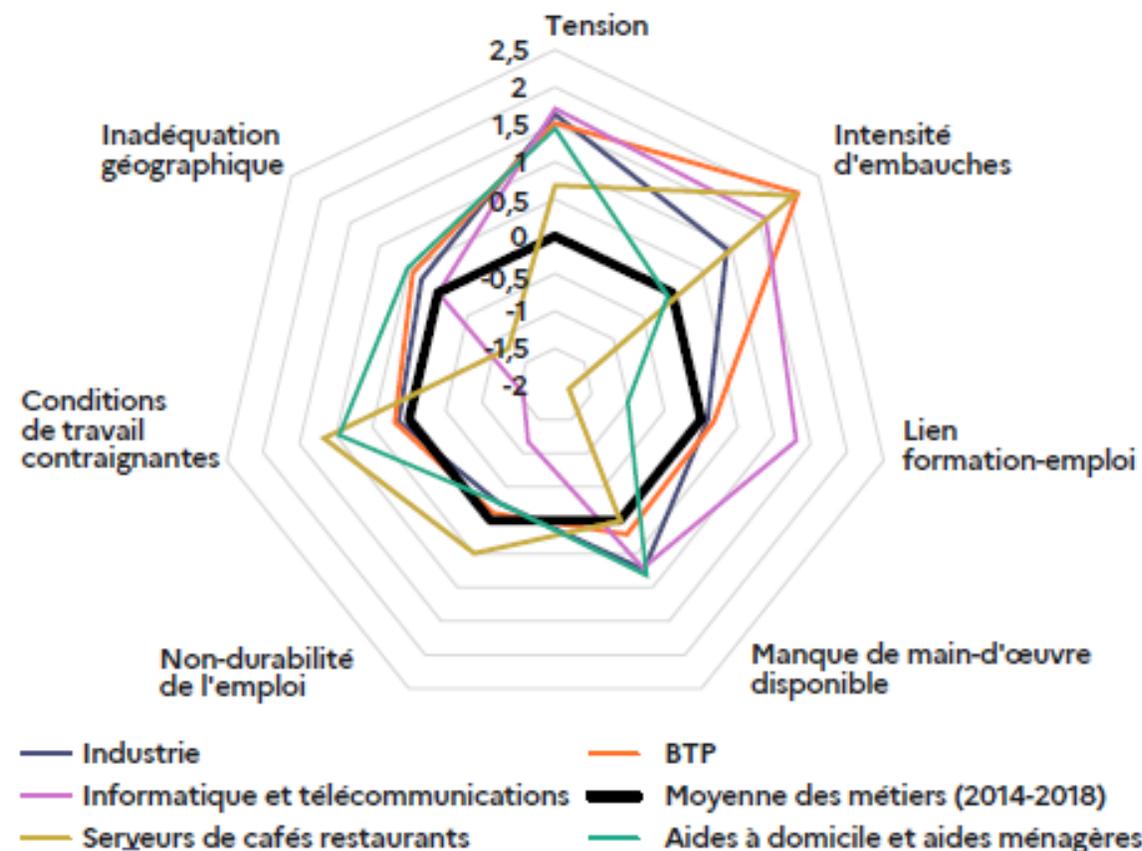


Lecture: entre 2021 et 2022, l'indicateur synthétique de tension sur le marché du travail dans les métiers des transports, de la logistique et du tourisme passe de 0,28 à 0,58 (encadré et note méthodologique sur les tensions).

Champ : France (hors Mayotte), 2011-2022.

Source : Pôle emploi – Dares, métiers en tension.

**GRAPHIQUE 3 | Facteurs potentiels à l'origine des tensions dans certains métiers en 2022**



Lecture : en 2022, l'indicateur synthétique de tension sur le marché du travail dans les métiers du BTP se situe à 1,52 alors que la moyenne des métiers sur les années 2014-2018 se situe à 0 (encadré).

Champ : France (hors Mayotte), 2022.

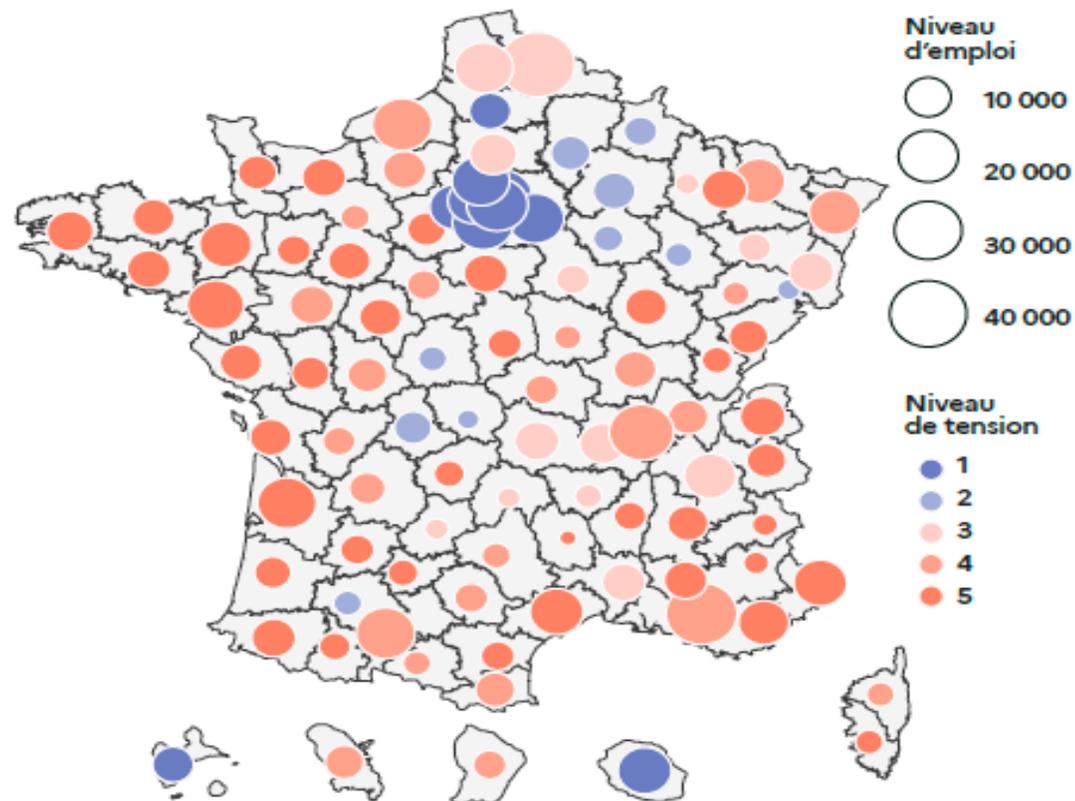
Source : Pôle emploi – Dares, métiers en tension.

TABLEAU 1 | Top 30 des métiers en tension en 2022

Rang tension	Code FAP	Métiers	Emploi moyen	Tension	Intensité d'embauches	Manque de main-d'œuvre disponible	Lien formation-emploi	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique
1	D6Z70	Techniciens en mécanique et travail des métaux	139 700	4,7	1	5	4	2	2	5
2	C2Z71	Dessinateurs en électricité et en électronique	8 800	3,7	5	5	5	1	1	5
3	D1Z40	Régleurs	25 000	3,3	3	5	5	2	4	5
4	B7Z91	Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	111 900	3,0	5	4	4	1	1	3
5	C2Z70	Techniciens en électricité et en électronique	105 300	2,4	1	5	5	2	2	4
6	M2Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	332 900	2,3	5	5	5	1	1	2
7	D6Z71	Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	33 900	2,3	5	4	5	1	1	4
8	L4Z81	Techniciens des services comptables et financiers	140 400	2,2	4	5	5	1	1	2
9	D1Z41	Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	80 600	2,2	5	4	4	3	5	2
10	G1Z71	Techniciens experts	167 600	2,2	1	5	1	1	2	4
11	B6Z70	Géomètres	17 500	2,1	5	5	5	1	2	5
12	B6Z73	Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	83 100	2,1	5	4	5	1	4	3
13	B2Z44	Couvreurs	29 700	2,1	5	4	4	3	4	4
14	B6Z72	Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	18 500	2,0	5	3	5	1	1	3
15	V1Z80	Infirmiers	520 400	2,0	3	5	5	3	3	1
16	C2Z80	Agents de maîtrise et assimilés en fabrication de matériel électrique, électronique	10 500	2,0	1	5	5	3	2	5
17	G1Z70	Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	276 900	1,9	5	4	4	2	2	2

# L'indicateurs de tension est déclinable au niveau régional et départemental

CARTE | Indicateur de tension par département pour les agents d'entretien de locaux en 2022



Lecture : en 2022, le métier d'agents d'entretien de locaux dans le département du Finistère est en très forte tension (niveau 5 en rouge).

Note : en raison de la mobilité pendulaire en Ile-de-France, le niveau de tension est calculé pour la région et appliqué aux départements qui la composent.

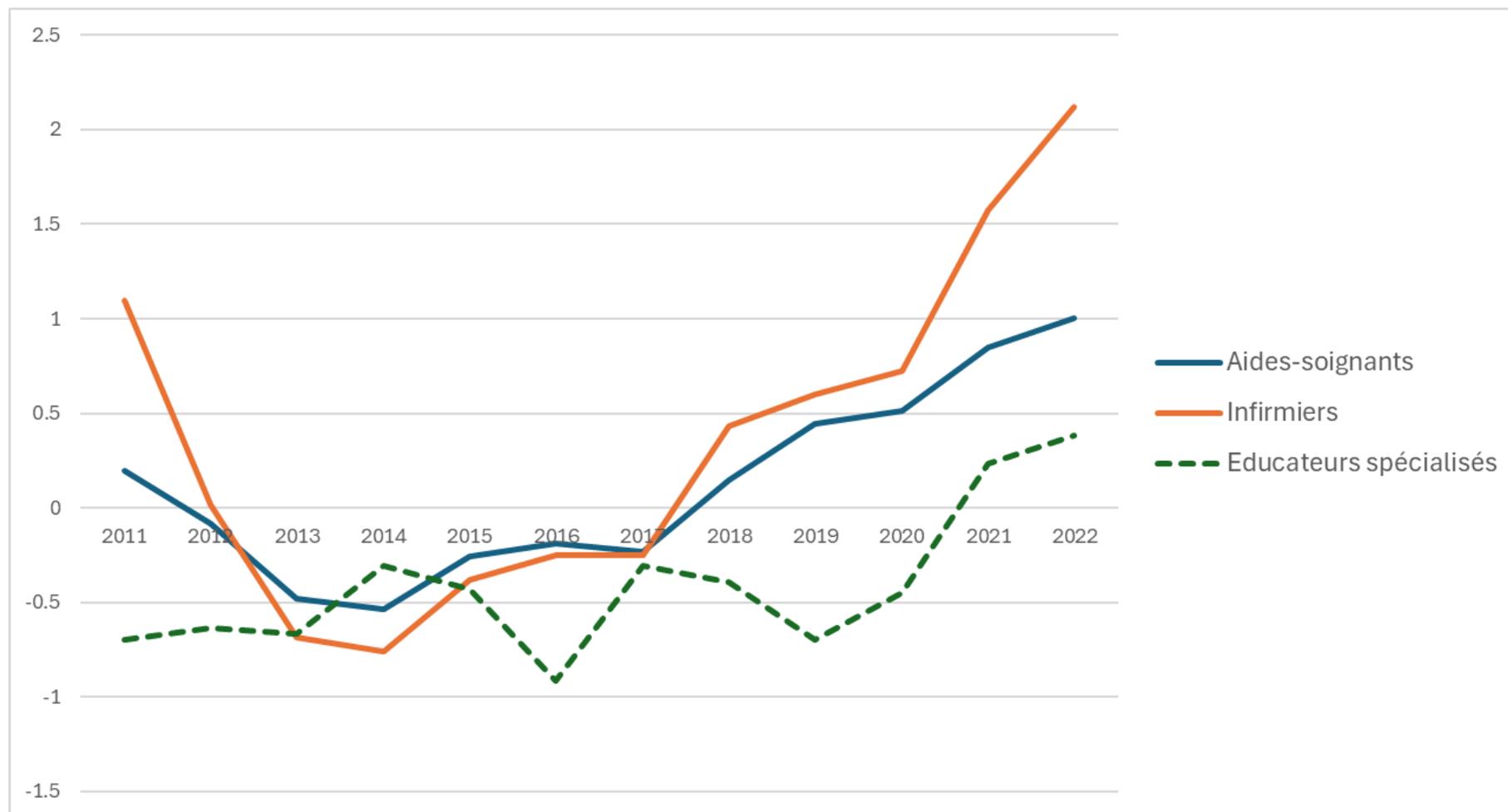
Champ : France (hors Mayotte), 2022.

Source : Pôle emploi – Dares, métiers en tension.

## Les tensions en 2022 dans les métiers de la santé et de l'action sociale

FAP225	Libellé FAP225	Tension	Tension - discret	Intensité d'embauche - discret	Manque de main d'oeuvre disponible - discret	Non-durabilité de l'emploi - discret	Lien formation-emploi - discret	Conditions de travail contraignantes - discret	Inadéquation géographique - discret
V1Z80	Infirmiers	2,01	5	3	5	3	5	3	1
T2A60	Aides à domicile et aides ménagères	1,45	5	3	4	2	1	4	4
V3Z70	Techniciens médicaux et préparateurs	1,44	5	2	5	2	5	4	1
V1Z81	Sages-femmes	1,35	5	1	5	3	5	4	5
V3Z71	Spécialistes de l'appareillage médical	1,30	5	4	4	1	5	3	5
V3Z80	Autres professionnels para-médicaux	1,28	5	5	4	3	5	1	2
V0Z60	Aides-soignants	1,13	5	3	5	3	5	4	2
V4Z83	Educateurs spécialisés	0,79	5	3	4	2	5	1	1
V4Z85	Professionnels de l'action sociale	0,78	5	3	4	2	5	1	1
T2B60	Assistantes maternelles	0,66	5	4	2	5	1	2	4
V4Z80	Professionnels de l'orientation	0,62	5	5	1	2	5	1	3
V3Z90	Psychologues, psychothérapeutes	0,46	4	4	4	3	5	1	3

## Les tensions en 2022 dans les métiers de la santé et de l'action sociale : Quelques exemples en Bourgogne – Franche-Comté



# Les projets de recrutement jugés difficiles en 2024 dans les métiers de la santé et de l'action sociale : les résultats de l'enquête BMO 2024

Famille professionnelle 2021	Part des projets de recrutements jugés difficiles en 2024
T2A60 Aides à domicile et auxiliaires de vie	83.7%
V2X93 Pharmaciens	82.7%
V2X90 Médecins	81.7%
V2X92 Vétérinaires	81.1%
V3X70 Techniciens médicaux et préparateurs	77.9%
V2X91 Dentistes	77.3%
V1X80 Infirmiers et sages-femmes	72.6%
V3X80 Autres professionnels para-médicaux	72.5%
V4X84 Aides médico-psychologiques	71.5%
V0X60 Aides-soignants	69.3%
V3X71 Spécialistes de l'appareillage médical	69.2%
V4X83 Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs	66.8%
T2B60 Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile	63.7%
V4X85 Professionnels de l'action sociale	61.1%
V3X90 Psychologues, psychothérapeutes	57.7%
V4X80 Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle	47.4%

## Exemples d'utilisation des indicateurs de tension dans les politiques publiques

- Construction des cartes des formations pour la formation initiale
- Demande d'autorisation de travail pour les travailleurs étrangers
- Rémunération de fin de formation des demandeurs d'emploi
- Contrôle de la recherche d'emploi
- Définition des plans de formation des demandeurs d'emploi
- Dispositifs de construction de « viviers » de demandeurs d'emploi dans les métiers en tension